



**AGGIORNAMENTO**

**EMPATIA 20/09/12**

**Giovedì 20 settembre - ore 14.00 / 19.00**

Sede di Mediamo - via Manzoni 16, Milano

**DALLA COMUNICAZIONE ALLA NEGOZIAZIONE:  
IL RUOLO DELL'EMPATIA NELLA MEDIAZIONE.**

Corso di aggiornamento formativo ex D.lgs. 28/2010 e D.M. 180/2010

Il corso ha per oggetto l'utilizzo dell'empatia in mediazione: si identificano gli strumenti per far riconoscere gli interessi e i bisogni delle parti, per attivare la comunicazione tra mediatore e parti e tra le stesse parti, al fine del raggiungimento di una negoziazione efficace.

---