

## La soluzione intelligente alle controversie

### Servizio di Conciliazione

#### Sede di Milano:

Via Meravigli, 9/b  
20121 Milano  
Tel 02 8055588  
Fax 02 85154577  
e-mail: [servizio.conciliazione@mi.camcom.it](mailto:servizio.conciliazione@mi.camcom.it)  
[www.conciliazione.com](http://www.conciliazione.com)

#### Sede di Monza:

Via Cernuschi, 2  
20052 Monza  
Tel 02 85152753  
Fax 02 85152754  
e-mail: [conciliazione.monza@mi.camcom.it](mailto:conciliazione.monza@mi.camcom.it)

#### GEA

Via Legnano, 26  
20212 Milano  
tel/fax 02 29004757  
[www.associazionegea.it](http://www.associazionegea.it)  
e-mail: [assogea@associazionegea.it](mailto:assogea@associazionegea.it)



CAMERA ARBITRALE NAZIONALE  
E INTERNAZIONALE DI MILANO



**CAMERA  
DI COMMERCIO  
di Milano**

NEUTRALITÀ E IMPARZIALITÀ NELLA GESTIONE DEI CONFLITTI  
DECISIONI, MEDIAZIONI, CONCILIAZIONI, ACCORDI

## Venerdì 20 ottobre 2006

MILANO  
PALAZZO TURATI, SALA CONFERENZE  
VIA MERAVIGLI, 9/B

# Neutralità e imparzialità nella gestione dei conflitti

## Decisioni, mediazioni, conciliazioni, accordi

In un ambiente culturale come l'attuale, più portato allo scontro che al dialogo, è forte la necessità di persone competenti che, senza negare le differenze e salvaguardando il potenziale creativo del conflitto, aiutino le parti antagoniste a negoziare e a comporre le dispute.

Nei più diversi contesti, dalla politica locale a quella nazionale e internazionale, dai tribunali alla scuola, dalla famiglia all'azienda, si chiede al mediatore/conciliatore abilità, pazienza, coraggio, competenze tecniche necessarie a sostenere il carico emotivo dei conflitti senza perdere di vista l'obiettivo di aiutare le persone coinvolte a raggiungere accordi condivisi.

Si richiede, soprattutto, che il mediatore/conciliatore sappia apparire alle parti come terzo imparziale, capace di rappresentarle tutte, dotato di empatia ma estraneo a possibili alleanze, distante o vicino secondo le necessità ma sempre rispettoso dell'autodeterminazione delle persone in conflitto.

Utopia o obiettivo possibile?

### Modalità di partecipazione

La partecipazione è gratuita. Per ragioni organizzative è necessario segnalare la propria partecipazione entro il 9 ottobre 2006 presso la Camera Arbitrale all'indirizzo e-mail [servizio.conciliazione@mi.camcom.it](mailto:servizio.conciliazione@mi.camcom.it) oppure via fax al numero 02-85154577



## Programma

Milano, Venerdì 20 ottobre 2006

Palazzo Turati, Sala Conferenze - via Meravigli, 9/b

### ore 10.00 REGISTRAZIONE DEI PARTECIPANTI

ore 10.15  
SALUTI

**Stefano Azzali**

Segretario Generale  
Camera Arbitrale di Milano

### ore 10.30 NEUTRALITÀ E IMPARZIALITÀ NELLA GESTIONE DEI CONFLITTI

**Eligio Resta**

Università degli Studi Roma Tre

### ore 11.30 QUALI PROBLEMI PER IL MAGISTRATO

**Marcello Marinari**

Consigliere Corte d'Appello di Milano

### ore 12.00 QUALI PROBLEMI PER L'ENTE CHE AMMINISTRA CONCILIAZIONI E ARBITRATI

**Rinaldo Sali**

Vicesegretario Generale  
Camera Arbitrale di Milano

### ore 12.30 DIBATTITO

### ore 13.00 PRANZO A BUFFET

### ore 14.15 L'IMPARZIALITÀ DEL TERZO, LA PARZIALITÀ DELLA NATURA UMANA, LA PROFESSIONALITÀ DEL MEDIATORE E DEL CONCILIATORE

**Fulvio Scaparro**

Direttore Scientifico Associazione GeA

ore 14.45

### ESPERIENZE A CONFRONTO TAVOLA ROTONDA

PARTECIPANO:

**Giovanni De Berti**

Avvocato e Conciliatore in Milano

**Don Virginio Colmegna**

Casa della Carità

**Mariano Fraioli**

Responsabile relazioni sindacali Telecom  
Italia Spa

**Milena Santerini**

Comunità di Sant'Egidio

**Giangiuseppe Schiavi**

Giornalista, Corriere della Sera

Modera:

**Fulvio Scaparro**

ore 16.30

DIBATTITO

ore 17.00

CONCLUSIONE DEI LAVORI