

La soluzione intelligente alle controversie

Servizio di Conciliazione

Sede di Milano:

Via Meravigli, 9/b
20121 Milano
Tel 02 8055588
Fax 02 85154577
e-mail: servizio.conciliazione@mi.camcom.it
www.conciliazione.com

Sede di Monza:

Via Cernuschi, 2
20052 Monza
Tel 02 85152753
Fax 02 85152754
e-mail: conciliazione.monza@mi.camcom.it

GEA

Via Legnano, 26
20212 Milano
tel/fax 02 29004757
www.associazionegea.it
e-mail: assogea@associazionegea.it



CAMERA ARBITRALE NAZIONALE
E INTERNAZIONALE DI MILANO



**CAMERA
DI COMMERCIO
di Milano**

NEUTRALITÀ E IMPARZIALITÀ NELLA GESTIONE DEI CONFLITTI
DECISIONI, MEDIAZIONI, CONCILIAZIONI, ACCORDI

Venerdì 20 ottobre 2006

MILANO
PALAZZO TURATI, SALA CONFERENZE
VIA MERAVIGLI, 9/B

Neutralità e imparzialità nella gestione dei conflitti

Decisioni, mediazioni, conciliazioni, accordi

In un ambiente culturale come l'attuale, più portato allo scontro che al dialogo, è forte la necessità di persone competenti che, senza negare le differenze e salvaguardando il potenziale creativo del conflitto, aiutino le parti antagoniste a negoziare e a comporre le dispute.

Nei più diversi contesti, dalla politica locale a quella nazionale e internazionale, dai tribunali alla scuola, dalla famiglia all'azienda, si chiede al mediatore/conciliatore abilità, pazienza, coraggio, competenze tecniche necessarie a sostenere il carico emotivo dei conflitti senza perdere di vista l'obiettivo di aiutare le persone coinvolte a raggiungere accordi condivisi.

Si richiede, soprattutto, che il mediatore/conciliatore sappia apparire alle parti come terzo imparziale, capace di rappresentarle tutte, dotato di empatia ma estraneo a possibili alleanze, distante o vicino secondo le necessità ma sempre rispettoso dell'autodeterminazione delle persone in conflitto.

Utopia o obiettivo possibile?

Modalità di partecipazione

La partecipazione è gratuita. Per ragioni organizzative è necessario segnalare la propria partecipazione entro il 9 ottobre 2006 presso la Camera Arbitrale all'indirizzo e-mail servizio.conciliazione@mi.camcom.it oppure via fax al numero 02-85154577



Programma

Milano, Venerdì 20 ottobre 2006

Palazzo Turati, Sala Conferenze - via Meravigli, 9/b

ore 10.00 REGISTRAZIONE DEI PARTECIPANTI

ore 10.15

SALUTI

Stefano Azzali

Segretario Generale

Camera Arbitrale di Milano

ore 10.30 NEUTRALITÀ E IMPARZIALITÀ NELLA GESTIONE DEI CONFLITTI

Eligio Resta

Università degli Studi Roma Tre

ore 11.30 QUALI PROBLEMI PER IL MAGISTRATO

Marcello Marinari

Consigliere Corte d'Appello di Milano

ore 12.00 QUALI PROBLEMI PER L'ENTE CHE AMMINISTRA CONCILIAZIONI E ARBITRATI

Rinaldo Sali

Vicesegretario Generale

Camera Arbitrale di Milano

ore 12.30

DIBATTITO

ore 13.00

PRANZO A BUFFET

ore 14.15 L'IMPARZIALITÀ DEL TERZO, LA PARZIALITÀ DELLA NATURA UMANA, LA PROFESSIONALITÀ DEL MEDIATORE E DEL CONCILIATORE

Fulvio Scaparro

Direttore Scientifico Associazione GeA

ore 14.45

ESPERIENZE A CONFRONTO TAVOLA ROTONDA

PARTECIPANO:

Giovanni De Berti

Avvocato e Conciliatore in Milano

Don Virginio Colmegna

Casa della Carità

Mariano Fraioli

Responsabile relazioni sindacali Telecom Italia Spa

Milena Santerini

Comunità di Sant'Egidio

Giangiuseppe Schiavi

Giornalista, Corriere della Sera

Modera:

Fulvio Scaparro

ore 16.30

DIBATTITO

ore 17.00

CONCLUSIONE DEI LAVORI